

## Tartuntatautilain 58 h §:n mukainen kirjallinen suunnitelma, Kauppakeskus Goodman

### 1. Lähikontaktien välttämisen periaatteet

#### Asiakkaiden ohjaaminen

Kauppakeskus Goodmanissa on keskuksen sisääntuloissa, liukuportaiden ja kierreportaiden ala- ja yläpuolella sekä hissien edustoilla turvaväleistä muistuttavat opasteet. Kattavammat tarrat yleisistä hygieniaohteista maskisuositukseen ovat kaikissa sisääntulo-ovissa. Keskuksen sisätiloissa sekä ulkona screeneillä pyörii tietoisuuksia turvaväleistä, käsihygieniasta, maskin käytöstä jne. Goodmanissa on kolmessa eri sijainnissa yleisiä wc-tiloja, joissa on käsienpesumahdollisuus ja pesuohjeistukset. Kauppakeskuksen yleisissä opastuksissa on opasteet näihin wc-tiloihin. Lisäksi kaikkien ulko-ovien läheisyydessä on käsidesi-automaatit asiakkaiden käytössä sekä kauppakeskuksen huoltokäytävillä on myös käsidesi-automaatteja henkilökunnan käyttöön. Goodmanissa toistuu myös säännöllisin väliajoin tiedote (äänimaailman kautta), jossa muistutetaan yllä mainituista korona-turvallisuuteen liittyvistä asioista.

#### Jonostustilanteiden ruuhkautumisen estäminen

Kauppakeskus Goodmanissa yleiset käytävät ovat leveät, eikä yleisillä alueilla ole odotettavissa ruuhkautumista.

#### Tehdyt tilajärjestelyt

Kauppakeskus Goodmanin leikkitilat on suljettu, samoin yleiseen käyttöön tarkoitettu lounge-tila sekä co-working -tila. Yleisiltä alueilta on viety penkkejä ja istuskeluryhmiä varastoon ja ne istuskelualueet, joita ei voida siirtää, on rajattu nauhoituksella pois käytöstä. Sisääntulojen yhteyteen on jätetty yksi penkki per sisääntulo, jotka on tarkoitettu ikäihmisten ja liikuntarajoitteisten käyttöön. Penkkien merkitys on merkitty infolapulla istuimeen. Näille penkeille on lupa Hämeenlinnan kaupungin hallintopäälliköltä Niina Kuuselta. Kauppakeskuksen julkisilla alueilla ei ole tarvetta suojalekseille.

#### Turvavälien toteutumisen seuranta

Goodmanin vartiointi/järjestyksenvalvonta on ohjeistettu valvomaan turvavälien toteutumista ja ns parveilun estämistä sekä mahdollisten kerääntyneiden ihmisten poistamista kiinteistöstä. Järjestyksenvalvonnalle on annettu toistaiseksi lisäresursseja seurannan toteutumisen mahdollistamiseksi.

### 2. Mahdollisuudet käsien puhdistamiseen

Kaikilla sisäänkäyntioivilla on käsidesi-automaatit sekä myös useilla huoltokäytävillä työntekijöitä varten. Goodmanissa on on wc-tiloja sekä 1. että 2. kerroksissa, joissa kädet voi pestä saippualla. Liiketiloihin vastaa kukin liikkeenharjoittaja.

### 3. Kasvomaskien ohjeistus

Kasvomaskien käytöstä Goodmanilla on sekä asiakkaiden että henkilökunnan osalta vahva suositus. Maskien käyttö on kuitenkin vapaaehtoista eikä kaikilta voida esimerkiksi terveydentilan osalta vaatia maskin käyttöä.

#### 4. Ohjeistukset ja viestintä eri kanavissa

Kauppakeskus Goodmanin ovissa sekä lattioissa on opastetarrat, jossa on sekä symbolit, että tekstit. Lisäksi screeneillä pyörivät ohjeistukset ja myös kuulutuksilla ohjeistetaan asiakkaita ja henkilökuntaa noudattamaan ohjeita. Wc-tiloissa on ohjeet oikeaan käsienpesuun.

Nettisivuillamme ja sosiaalisissa kanavissamme kerromme turvallisesta asioinnista keskuksissa. Samoja teemoja toistamme myös kaikessa markkinointiviestinnässä.

Goodmanin julkisissa tiloissa opastuksen hoitaa vartiointi/järjestyksenvalvonta. Liikkeiden osalta jokainen liikkeenharjoittaja vastaa ohjeiden noudattamisen valvomisesta.

#### 5. Tehostettu siivous ja ylläpito

Kauppakeskus Goodmanissa on tehostettu kaikkien pintojen siivousta, eritoten wc-tilojen. Nämä siivoustarpeet on määritelty yhdessä siivouspalvelun tarjoajan kanssa. Siivouskapasiteettia voidaan tarpeen mukaan vieläkin nostaa.

#### 6. Muut toimenpiteet

##### **Kulkureittien ohjaaminen**

Kauppakeskus Goodmanin yleisissä tiloissa ei ole näillä näkymillä odotettavissa tilanteita, että asiakkaat eivät pystyisi noudattamaan riittäviä turvavälejä. Tarvittaessa järjestyksenvalvojat puuttuvat asiaan ja myös järjestyksenvalvojien määrää pystytään entisestään nostamaan tilanteen niin vaatiessa. Liikkeenharjoittajat vastaavat omissa tiloissaan ohjaamisesta.

##### **Vaarojen arviointi**

Kauppakeskus Goodmanin riskiarvio on päivitetty sisältämään myös tartuntatautien riskit ja toimenpiteet.